مدیر لجستیک معکوس

بررسی شغل، مهارت ها، شایستگی ها و سوابق مورد نیاز



هدف شغل و مسئولیت های اصلی



مدیریت و بهینه‌سازی فرآیندهای مربوط به بازگشت کالاها، بازیافت، تعمیر و بازسازی آن‌ها،هدف اصلی این شغل است.



- مدیریت فرآیند بازگشت کالاها.
- هماهنگی با بخش‌های مختلف.
- بهینه‌سازی و بهبود فرآیندها.
- مدیریت موجودی و انبار.
- کنترل کیفیت و بررسی کالاها.

شایستگی‌ها و مهارت‌ها

فنی



- ✓ تسلط بر اصول و روش‌های مدیریت زنجیره تأمین و لجستیک معکوس.
- ✓ تجربه در مدیریت فرآیندهای بازگشت کالاها و بازیافت.
- ✓ تجربه کار با نرم‌افزارهای مدیریت
- ✓ توانایی استفاده از ابزارهای فناوری برای بهینه‌سازی فرآیندهای لجستیک معکوس.
- ✓ آشنایی با استانداردهای کیفیت و فرآیندهای بازرسی کالاها.
- ✓ توانایی شناسایی و مدیریت مغایرت‌ها و کالاهای آسیب‌دیده.

نرم



- ✓ توانایی برقراری ارتباط موثر با تیم‌ها، تأمین‌کنندگان و مشتریان.
- ✓ توانایی ارائه توضیحات و گزارش‌ها به صورت واضح و قابل درک.
- ✓ توانایی تحلیل و حل مسائل پیچیده و چالش‌های روزانه در عملیات لجستیک معکوس.
- ✓ تفکر منطقی و انتقادی برای اتخاذ تصمیمات موثر و به‌موقع.
- ✓ توانایی مدیریت زمان و اولویت‌بندی وظایف به طور موثر.
- ✓ سازماندهی و هماهنگی فعالیت‌ها برای بهینه‌سازی عملیات لجستیک معکوس.
- ✓ توانایی هدایت و مدیریت تیم‌های عملیاتی به طور موثر.
- ✓ ایجاد انگیزه و تشویق کارکنان برای دستیابی به اهداف تعیین‌شده.

سوابق مورد نیاز

تحصیلات

مدرک لیسانس یا بالاتر در رشته‌های مرتبط با مدیریت، لجستیک، زنجیره تأمین، مهندسی صنعتی یا رشته‌های مشابه.

تجربه کاری

حداقل ۵-۷ سال تجربه کاری در زمینه مدیریت لجستیک، زنجیره تأمین یا لجستیک معکوس و یا تجربه در مدیریت تیم‌های عملیاتی و هماهنگی فعالیت‌های روزانه.

گواهینامه‌ها

داشتن گواهینامه‌های مرتبط با مدیریت زنجیره تأمین و لجستیک.

دوره‌های آموزشی

شرکت در دوره‌های آموزشی مرتبط با مدیریت عملیات و کنترل کیفیت..

نمونه‌کارها و پروژه‌های موفق

ارائه نمونه‌کارها و پروژه‌های موفق که توانایی‌ها و مهارت‌های فرد را نشان دهد.تجربه در بهبود فرآیندهای لجستیک معکوس و افزایش کارایی در مدیریت بازگشت کالاها.

تهیه شده در ریرا



ممنون از توجه شما