

# شاخص‌های عملکردی تحلیلگر مالی

برخی از شاخص‌های عملکردی و کاربردی برای تیم شما



# KPI چیست؟



- شاخص های کلیدی عملکردی یا همان Key Performance Indicators، در واقع متریک ها و معیارهای اندازه گیری هستند، که به ما در تعیین درستی انجام کارها و فعالیت هایمان کمک می کنند.
- ما با استفاده از KPI ها، قرار است تا بدانیم در چه وضعیتی هستیم و با اندازه گیری این پارامترها، می توانیم بگوییم که در راه رسیدن به اهدافمان چگونه عمل می کنیم.



## شاخص‌های اصلی

دقت داده ها  
Data Accuracy

۱

دقت گزارش  
Report Accuracy

۲

دقت تطبیق  
Reconciliation Accuracy

۳

نرخ تکمیل کار  
Task Completion Rate

۴

دقت پیش بینی  
Forecast Accuracy

۵

دقت مدل مالی  
Financial Model Accuracy

۶

کیفیت تجزیه و تحلیل داده ها  
Data Analysis Quality

۷

زمان حل مشکل  
Problem Resolution Time

۸



## شاخص‌های اصلی

کیفیت توصیه های مالی  
Quality of Financial Recommendations

۹

# ۱. دقت داده‌ها

## Data Accuracy

دقت داده‌های مالی وارد شده، محاسبه شده یا تجزیه و تحلیل شده را اندازه‌گیری می‌کند. این یک شاخص مهم برای کیفیت داده است و به طور مستقیم بر قابلیت اطمینان تصمیمات اتخاذ شده بر اساس آن داده‌ها تأثیر می‌گذارد.

میزان خطا = (تعداد خطا / کل امتیاز داده‌ها) ×

۱۰۰٪

## ۲. دقت گزارش

### Report Accuracy

این شاخص کامل بودن و سازگاری اطلاعات ارائه شده در گزارش مالی را با داده های اساسی اندازه گیری می کند و قابلیت اطمینان و قابل اعتماد بودن گزارش را مشخص می نماید.

میزان خطا = (تعداد خطا در گزارش ها / تعداد کل گزارش ها) × ۱۰۰٪

## ۳. دقت تطبیق

### Reconciliation Accuracy

دقت تطبیق حساب ها را اندازه گیری می کند و اطمینان می دهد که حسابداری تمام تراکنش ها درست است.

$$\text{دقت تطبیق (\%)} = (\text{تعداد تطبیق های دقیق} / \text{تعداد کل تطبیق ها}) \times 100\%$$

## ۴. نرخ تکمیل کار

### Task Completion Rate

درصد کارهایی که با موفقیت در یک بازه زمانی مشخص انجام شده اند را اندازه گیری می کند. این یک معیار اساسی برای ارزیابی عملکرد، بهره‌وری و کارایی در زمینه‌های مختلف است.

نرخ تکمیل کار (%) = (تعداد وظایف تکمیل شده در زمان / تعداد کل وظایف محول شده) × ۱۰۰%



## ۵. دقت پیش‌بینی

### Forecast Accuracy

میزان همسویی یک پیش‌بینی مالی با نتایج واقعی را اندازه‌گیری می‌کند. اثربخشی روش‌ها و مدل‌های پیش‌بینی را در پیش‌بینی نتایج آینده را می‌سنجد.

دقت پیش‌بینی = (مقدار واقعی - ارزش پیش‌بینی  
شده) / ارزش واقعی

## ۶. دقت مدل مالی

### Financial Model Accuracy

دقت مدل های مالی مورد استفاده برای تجزیه و تحلیل و تصمیم گیری را اندازه گیری می کند.

دقت مدل = (مقدار واقعی - ارزش پیش بینی شده  
مدل) / ارزش واقعی

## ۷. کیفیت تجزیه و تحلیل داده‌ها

### Data Analysis Quality

دقت، مرتبط بودن و به موقع بودن بینش‌های حاصل از فرآیندهای تجزیه و تحلیل داده‌ها را اندازه‌گیری می‌کند. اثربخشی کلی تیم تجزیه و تحلیل داده‌ها را در ارائه اطلاعات کاربردی و ارزشمند برای حمایت از تصمیمات تجاری ارزیابی می‌کند.

ارزیابی کیفی بر اساس کیفیت بینش‌ها و توصیه‌های حاصل از تحلیل.

## ۸. زمان حل مشکل

### Problem Resolution Time

میانگین زمان صرف شده برای حل مسائل مالی یا مغایرت ها را اندازه گیری می کند.

میانگین زمان حل مسئله = کل زمان برای حل  
مسائل / تعداد مسائل

## ۹. کیفیت توصیه‌های مالی

### Quality of Financial Recommendations

کیفیت، دقت و تاثیر توصیه های مالی ارائه شده را ارزیابی می‌کند.

ارزیابی کیفی بر اساس اجرای توصیه‌ها و نتایج آنها.

تهیه شده در ریرا



# ممنون از توجه شما