

شاخص‌های سرپرست دریافت کالا

برخی از شاخص‌های عملکردی و کاربردی برای تیم شما



KPI چیست؟



- شاخص‌های کلیدی عملکردی یا همان Key Performance Indicators، در واقع متریک‌ها و معیارهای اندازه‌گیری هستند، که به ما در تعیین درستی انجام کارها و فعالیت‌هایمان کمک می‌کنند.
- ما با استفاده از KPIها، قرار است تا بدانیم در چه وضعیتی هستیم و با اندازه‌گیری این پارامترها، می‌توانیم بگوییم که در راه رسیدن به اهدافمان چگونه عمل می‌کنیم.



شاخص‌های اصلی

دقت دریافت انبار
Warehouse Receiving Accuracy

۱

زمان پردازش ورودی انبار
Warehouse Inbound Processing Time

۲

نرخ اختلاف موجودی
Inventory Discrepancy Rate

۳

کارایی تخلیه انبار
Warehouse Unloading Efficiency

۴

میزان استفاده از درب بارانداز
Dock Door Utilization Rate

۵

بهره‌وری تیم دریافت موجودی
Inbound Team Productivity

۶

نرخ حوادث ایمنی انبار
Warehouse Safety Incident Rate

۷

اثربخشی آموزش دریافت موجودی
Inbound Training Effectiveness

۸



شاخص‌های اصلی

مدیریت هزینه
Cost Management

۹

مشارکت اعضای تیم
Team Member Engagement

۱۰

۱. دقت دریافت انبار

Warehouse Receiving Accuracy

این KPI دقت دریافت و تأیید محموله های موجودی ورودی را اندازه گیری می کند. دقت بالا اختلافات را به حداقل می رساند و مدیریت صحیح موجودی را تضمین می کند و از تاخیر در انجام سفارش به دلیل سوابق نادرست جلوگیری می کند.

دقت دریافت انبار = (تعداد دریافت موجودی دقیق / کل دریافت های موجودی) × ۱۰۰٪

۲. زمان پردازش ورودی انبار

Warehouse Inbound Processing Time

این معیار میانگین زمان لازم برای دریافت، تأیید و ذخیره محموله‌های موجودی ورودی را اندازه‌گیری می‌کند. زمان‌های پردازش ورودی سریع‌تر، تأخیر در دسترسی به موجودی جدید برای انجام سفارش را به حداقل می‌رساند و به حفظ سطح موجودی کافی و انجام سریع سفارش‌ها کمک می‌کند.

زمان پردازش ورودی انبار = کل زمان پردازش ورودی /
تعداد کل دریافتی موجودی

۳. نرخ اختلاف موجودی

Inventory Discrepancy Rate

این KPI درصد مغایرت های شناسایی شده در طول فرآیند دریافت را منعکس می کند، جایی که موجودی دریافتی با سفارش خرید یا برگه بسته بندی مطابقت ندارد. نرخ اختلاف موجودی پایین نشان دهنده رویه های دریافت کارآمد است و نیاز به بررسی ها و تعدیل های زمان بر را به حداقل می رساند.

نرخ اختلاف موجودی = (تعداد مغایرت موجودی / کل دریافتی موجودی) × ۱۰۰٪

۴. کارایی تخلیه انبار

Warehouse Unloading Efficiency

این معیار سرعت و کارایی تخلیه محموله های دریافتی از کامیون ها یا کانتینرها را منعکس می کند. راندمان تخلیه بالا به زمان های پردازش سریع تر ترجمه می شود و زمان انتظار درب بارانداز را به حداقل می رساند و عملیات انبار را بهینه می کند.

کارایی تخلیه انبار = (مجموع زمان صرف شده برای
تخلیه محموله ها / وزن کل یا حجم تخلیه شده)

۵. میزان استفاده از درب بارانداز

Dock Door Utilization Rate

این KPI کارایی استفاده از درب بارانداز را در انبار منعکس می‌کند. نرخ بالای استفاده از درب بارانداز نشان دهنده برنامه ریزی کارآمد تحویل و فرآیندهای تخلیه است و تاخیر در دریافت کالا را به حداقل می‌رساند.

میزان استفاده از درب بارانداز = (کل زمانی که درهای بارانداز در حال استفاده هستند / کل زمان درب بارانداز موجود) $\times 100\%$

۶. بهره‌وری تیم دریافت موجودی

Inbound Team Productivity

این معیار میانگین تعداد محموله‌ها یا مقدار موجودی را که یک تیم ورودی می‌تواند در یک بازه زمانی خاص (مثلاً در ساعت) پردازش کند، اندازه‌گیری می‌کند. نرخ بهره‌وری تیم دریافت موجودی بالا نشان‌دهنده رویه‌های دریافت کارآمد و سطوح مناسب کارکنان است.

بهره‌وری تیم دریافت موجودی = کل موجودی دریافتی (بر اساس وزن یا حجم) / کل زمان پردازش ورودی

۷. نرخ حوادث ایمنی انبار

Warehouse Safety Incident Rate

این KPI فراوانی تصادفات یا جراحات را در انبار اندازه گیری می کند. نرخ حادثه ایمنی انبار پایین نشان دهنده یک محیط کار ایمن و رعایت پروتکل های ایمنی مناسب است. این کار از کارکنان محافظت می کند و اختلالات در عملیات دریافت موجودی را به حداقل می رساند.

نرخ حوادث ایمنی انبار = (تعداد حوادث ایمنی انبار / کل ساعات کاری) × ۱۰۰٪

۸. اثربخشی آموزش دریافت موجودی

Inbound Training Effectiveness

این معیار اثربخشی برنامه های آموزشی ارائه شده توسط سرپرست دریافت موجودی به تیم خود را ارزیابی می کند. می توان آن را از طریق نظرسنجی، ارزیابی مهارت کار، یا کاهش خطاها پس از طرح های آموزشی اندازه گیری کرد.

اثربخشی آموزش دریافت موجودی = (بهبود دقت یا کارایی دریافت پس از تمرین) / کل زمان آموزش

۹. مدیریت هزینه

Cost Management

این معیار نشان دهنده توانایی سرپرست دریافت موجودی برای مدیریت هزینه های مرتبط با منطقه خود است، به طور بالقوه شامل هزینه های نیروی کار برای تیم دریافت کننده یا مخارج کالاهای آسیب دیده دریافتی.

مدیریت هزینه = (صرفه جویی در هزینه در عملیات دریافت) / (کل بودجه تخصیص یافته)

۱۰. مشارکت اعضای تیم

Team Member Engagement

این KPI نشان دهنده سطح انگیزه، رضایت و تعهدی است که توسط تیم سرپرست دریافت موجودی نشان داده شده است. می توان آن را از طریق نظرسنجی، بحث های فردی یا معیارهایی مانند میزان غیبت اندازه گیری کرد.

تعامل اعضای تیم = (نمرات نظرسنجی در مورد رضایت تیم / امتیاز احتمالی) یا (درصد بازخورد مثبت از اعضای تیم)

تهیه شده در ریرا



ممنون از توجه شما