

# شاخص‌های مدیر عملیات

برخی از شاخص‌های عملکردی و کاربردی برای تیم شما



# KPI چیست؟



- شاخص های کلیدی عملکردی یا همان Key Performance Indicators، در واقع متریک ها و معیارهای اندازه گیری هستند، که به ما در تعیین درستی انجام کارها و فعالیت هایمان کمک می کنند.
- ما با استفاده از KPI ها، قرار است تا بدانیم در چه وضعیتی هستیم و با اندازه گیری این پارامترها، می توانیم بگوییم که در راه رسیدن به اهدافمان چگونه عمل می کنیم.



## شاخص‌های اصلی

خروجی تولید  
Production Output

۱

نرخ تحویل به موقع  
On-Time Delivery Rate

۲

نرخ سفارش کامل  
Perfect Order Rate

۳

بازده تایید اول (ساخت)  
First-Pass Yield (Manufacturing)

۴

زمان چرخه فرآیند (فرایندهای خاص)  
Process Cycle Time (Specific Processes)

۵

گردش موجودی  
Inventory Turnover

۶

زمان بین شروع و اتمام فرآیند تولید  
Lead Time

۷

زمان از کار افتادن دستگاه  
Machine Downtime

۸



## شاخص‌های اصلی

هزینه تولید در هر واحد  
Production Cost per Unit

۹

نرخ حوادث ایمنی  
Safety Incident Rate

۱۰

# ۱. خروجی تولید

## Production Output

مقدار کالا یا خدمات تولید شده در یک دوره مشخص را اندازه‌گیری می‌کند. منعکس‌کننده کارایی کلی تولید و استفاده از ظرفیت تحت چتر مدیریت تولید است.

بازده تولید = کل واحدهای تولیدشده در دوره

## ۲. نرخ تحویل به موقع

### On-Time Delivery Rate

درصد سفارشات یا محصولات تحویل داده شده به مشتریان را طبق برنامه اندازه گیری می کند. ارتباط با برنامه ریزی تولید، زمان بندی و مدیریت زنجیره تامین.

نرخ تحویل به موقع (%) = (تعداد تحویل به موقع /  
تعداد کل سفارشات) × ۱۰۰%

## ۳. نرخ سفارش کامل

### Perfect Order Rate

درصد سفارشات تحویل شده، بدون خطا، به مشتریان را اندازه گیری می کند. کنترل کیفیت قوی در سراسر فرآیند تولید را نشان می دهد.

نرخ سفارش کامل (%) = (تعداد سفارشات کامل / تعداد کل سفارشات) × ۱۰۰%

## ۴. بازده تایید اول (ساخت)

### First-Pass Yield (Manufacturing)

درصد محصولاتی که برای اولین بار از بازرسی کیفیت عبور کرده‌اند را اندازه‌گیری می‌کند. کار مجدد را به حداقل می‌رساند و کارایی را بهبود می‌بخشد (مدیریت تولید).

بازده پاس اول (%) = (تعداد واحدهایی که اولین بازرسی را گذرانده‌اند / تعداد کل واحدهای تولید شده) × ۱۰۰%



## ۵. زمان چرخه فرآیند (فرایندهای خاص)

### Process Cycle Time (Specific Processes)

میانگین زمان تکمیل یک فرآیند یا وظیفه تولید خاص (مدیریت فرآیند) را اندازه‌گیری می‌کند. کاهش زمان چرخه فرآیند می‌تواند سرعت و کارایی کلی تولید را بهبود بخشد.

زمان چرخه فرآیند = (کل زمان برای تکمیل فرآیند) /  
تعداد فرایندهای تکمیل شده

## ۶. گردش موجودی

### Inventory Turnover

میزان کارآمدی مدیریت موجودی (مدیریت زنجیره تامین) را اندازه‌گیری می‌کند. گردش مالی بیشتر نشان‌دهنده جریان سریعتر موجودی و فضای ذخیره‌سازی کمتر مورد نیاز است.

گردش موجودی = بهای تمام شده کالای فروخته شده /  
میانگین ارزش موجودی

## ۷. زمان بین شروع و اتمام فرآیند تولید

### Lead Time

میانگین زمان تکمیل یک چرخه تولید، از دریافت مواد تا تحویل محصول (مدیریت تولید و فرآیند) را اندازه‌گیری می‌کند. زمان کوتاه‌تر نشان‌دهنده فرآیندهای تولید کارآمد است.

لید تایم = (زمان از ثبت سفارش تا تحویل محصول)

## ۸. زمان از کار افتادن دستگاه

### Machine Downtime

میزان زمانی که تجهیزات تولید متوقف شده‌اند (مدیریت تولید و فرآیند) را اندازه‌گیری می‌کند. به حداقل رساندن زمان توقف برای کارایی بسیار مهم است.

زمان از کار افتادن ماشین (%) = (کل زمان از کار افتادن / کل زمان فعالیت زمان‌بندی شده) × ۱۰۰%

## ۹. هزینه تولید در هر واحد

### Production Cost per Unit

میانگین هزینه تولید یک واحد تک (مدیریت تولید و کنترل بودجه) را اندازه‌گیری می‌کند. شناسایی فرصت‌های کاهش هزینه می‌تواند سودآوری را بهبود بخشد.

هزینه تولید در هر واحد = مجموع هزینه‌های تولید / کل واحدهای تولیدشده

## ۱۰. نرخ حوادث ایمنی

### Safety Incident Rate

فراوانی حوادث یا جراحات محل کار (مدیریت کارکنان) را اندازه‌گیری می‌کند. نرخ کم حادثه نشان‌دهنده تمرکز قوی بر ایمنی کارکنان است.

نرخ حادثه ایمنی = (تعداد حوادث قابل ثبت / کل ساعت کاری) × ۲۰۰۰۰۰

تهیه شده در ریرا



# ممنون از توجه شما