

شاخص‌های مدیر ارشد حقوقی

برخی از شاخص‌های عملکردی و کاربردی برای تیم شما



KPI چیست؟



- شاخص‌های کلیدی عملکردی یا همان Key Performance Indicators، در واقع متریک‌ها و معیارهای اندازه‌گیری هستند، که به ما در تعیین درستی انجام کارها و فعالیت‌هایمان کمک می‌کنند.
- ما با استفاده از KPIها، قرار است تا بدانیم در چه وضعیتی هستیم و با اندازه‌گیری این پارامترها، می‌توانیم بگوییم که در راه رسیدن به اهدافمان چگونه عمل می‌کنیم.



شاخص‌های اصلی

هزینه امور حقوقی
Cost of Legal Matters

۱

بهنگام بودن بررسی قرارداد
Contract Review Timeliness

۲

میزان وقوع انطباق
Compliance Incident Rate

۳

نرخ برنده شدن پرونده حقوقی
Legal Case Win Rate

۴

زمان حل مسئله حقوقی کارمند
Employee Legal Issue Resolution Time

۵

تعداد جلسات آموزشی حقوقی برگزار شده
Number of Legal Training Sessions Conducted

۶

رضایت کارکنان از اداره حقوقی
Employee Satisfaction with Legal Department

۷

نرخ حادثه امنیت داده
Data Security Incident Rate

۸



شاخص‌های اصلی

نرخ تمدید قرارداد
Contract Renewal Rate

۹

واریانس بودجه دپارتمان حقوقی
Legal Department Budget Variance

۱۰

۱. هزینه امور حقوقی

Cost of Legal Matters

میزان کارآمدی در مدیریت هزینه‌های قانونی را نشان می‌دهد. این معیار منعکس کننده منابع مالی مورد استفاده بخش حقوقی برای رسیدگی به مسائل حقوقی و کاهش خطرات برای شرکت است.

هزینه مسائل حقوقی = کل هزینه‌های قانونی / بازه زمانی خاص

۲. بهنگام بودن بررسی قرارداد

Contract Review Timeliness

اثر بخشی مدیریت فرآیند بررسی قانونی قراردادها را نشان می‌دهد. این شاخص نمایانگر کارایی تیم حقوقی در بررسی و نهایی کردن قراردادها بدون ایجاد تاخیر بی مورد در عملیات تجاری است.

میانگین زمان صرف شده برای بررسی و تایید قراردادها

۳. میزان وقوع انطباق

Compliance Incident Rate

برای ارزیابی اثربخشی مدیر ارشد حقوقی در مدیریت پایبندی شرکت به قوانین، مقررات و سیاست‌های انطباق داخلی استفاده می‌شود. منعکس کننده فراوانی مسائل مربوط به عدم انطباق قانونی یا نظارتی است که در سازمان رخ می‌دهد.

نرخ رخداد انطباق = (تعداد رخداد های انطباق / بازه زمانی خاص) $\times 100\%$

۴. نرخ برنده شدن پرونده حقوقی

Legal Case Win Rate

برای بررسی عملکرد مدیر ارشد حقوقی در مدیریت امور دعوی قضایی استفاده می شود. این نشان دهنده میزان موفقیت تیم حقوقی در برنده شدن پرونده های دادگاهی است .

نرخ پیروزی پرونده حقوقی = (تعداد پرونده های حقوقی برنده / تعداد کل پرونده های حقوقی) × ۱۰۰%

۵. زمان حل مسئله حقوقی کارمند

Employee Legal Issue Resolution Time

برای ارزیابی مدیر ارشد حقوقی در رسیدگی به مسائل حقوقی مطرح شده توسط کارمندان استفاده می شود. این نشان دهنده به موقع بودن و کارایی بخش حقوقی در حل و فصل نگرانی ها و شکایات کارکنان است.

میانگین زمان صرف شده برای حل مسائل حقوقی
کارکنان

۶. تعداد جلسات آموزشی حقوقی برگزار شده

Number of Legal Training Sessions Conducted

برای ارزیابی تعهد مدیر ارشد حقوقی به آگاهی و آموزش حقوقی کارکنان استفاده می شود. این نشان دهنده تلاش‌های بخش حقوقی در تجهیز کارکنان به دانش و مهارت برای شناسایی، اجتناب و هدایت مسائل حقوقی مرتبط با نقش آنها است.

تعداد کل جلسات آموزشی حقوقی انجام شده در یک دوره معین (به عنوان مثال، سه ماهه، یک ساله)

۷. رضایت کارکنان از اداره حقوقی

Employee Satisfaction with Legal Department

برای سنجش درک کارکنان از پاسخگویی، مفید بودن و اثربخشی کلی بخش حقوقی در حمایت از کسب و کار و کارمندان آن استفاده می شود.

جمع‌آوری داده‌های کیفی از طریق نظرسنجی یا
مکانیسم‌های بازخورد

۸. نرخ حادثه امنیت داده

Data Security Incident Rate

نقش مدیر ارشد حقوقی را در مدیریت وضعیت امنیت داده‌های شرکت مشخص می‌کند. این نشان دهنده فراوانی نقض اطلاعات، نشت یا سایر حوادث امنیتی مربوط به اطلاعات حساس شرکت است.

نرخ حادثه امنیت داده = (تعداد حوادث امنیت داده /
بازه زمانی خاص) $\times 100\%$

۹. نرخ تمدید قرارداد

Contract Renewal Rate

میزان موفقیت در مذاکره و مدیریت قراردادهایی که در بلندمدت به نفع شرکت است را تعیین می کند. این نشان دهنده درصد قراردادهایی است که با موفقیت در یک بازه زمانی مشخص تمدید شده اند.

نرخ تمدید قرارداد = (تعداد قراردادهای تمدید شده /
تعداد کل قراردادهای موعده تمدید) $\times 100\%$

۱۰. واریانس بودجه دیپارتمان حقوقی

Legal Department Budget Variance

عملکرد مدیر ارشد حقوقی را در مدیریت منابع مالی بخش حقوقی مشخص می کند. این نشان دهنده تفاوت بین بودجه تخصیص یافته و هزینه های واقعی بخش حقوقی در یک بازه زمانی خاص است.

واریانس بودجه اداره حقوقی = (تخصیص بودجه - هزینه واقعی) / تخصیص بودجه

تهیه شده در ریرا



ممنون از توجه شما