

# شاخص‌های مدیر مهندسی

برخی از شاخص‌های عملکردی و کاربردی برای تیم شما



# KPI چیست؟



- شاخص‌های کلیدی عملکردی یا همان Key Performance Indicators، در واقع متریک‌ها و معیارهای اندازه‌گیری هستند، که به ما در تعیین درستی انجام کارها و فعالیت‌هایمان کمک می‌کنند.

- ما با استفاده از KPIها، قرار است تا بدانیم در چه وضعیتی هستیم و با اندازه‌گیری این پارامترها، می‌توانیم بگوییم که در راه رسیدن به اهدافمان چگونه عمل می‌کنیم.



## شاخص‌های اصلی

بهره وری تیم  
Team Productivity

۱

کیفیت کد  
Code Quality

۲

نرخ فرار نقص  
Defect Escape Rate

۳

تحويل به موقع  
On-Time Delivery

۴

رضایت کارکنان  
Employee Satisfaction

۵

رهبری فنی  
Technical Leadership

۶

اثر بخشی ارتباط  
Communication Effectiveness

۷

مدیریت بودجه  
Budget Management

۸



## شاخص‌های اصلی

نوآوری و بهبود مستمر  
Innovation & Continuous Improvement

۹

همسویی با اهداف تجاری  
Alignment with Business Goals

۱۰

# ۱. بهره‌وری تیم

## Team Productivity

این KPI منعکس کننده خروجی و کارایی کلی تیم مهندسی تحت رهبری مدیر مهندسی است. می توان آن را با عواملی مانند تعداد ویژگی های ارسال شده، خطوط کد متعهد شده یا داستان های تکمیل شده کاربر اندازه گیری کرد.

بهره‌وری تیم = (کل واحدهای کار تکمیل شده توسط تیم / کل زمان صرف شده)

## ۲. کیفیت کد

### Code Quality

این معیار نشان دهنده قابلیت نگهداری، خوانایی و سلامت کلی پایگاه کد تولید شده توسط تیم مهندسی است. کیفیت بالای کد باگ‌ها را کاهش می‌دهد، تغییرات آتی را ساده می‌کند و به پایداری نرم‌افزار طولانی‌مدت کمک می‌کند.

برخی از ابزارها امتیاز کیفیت کد ارائه می‌کنند، در حالی که برخی دیگر ممکن است نرخ نقص خاصی را ارائه دهند.

## ۳. نرخ رفع نقص

### Defect Escape Rate

این KPI درصد عیوب شناسایی و رفع شده در طول توسعه قبل از رسیدن به تولید را منعکس می کند. نرخ رفع نقص بالا باگ هایی را که کاربران نهایی با آن مواجه می شوند به حداقل می رساند و نیاز به اصلاحات پس از انتشار را کاهش می دهد.

نرخ فرار نقص = (تعداد نقص رفع شده در توسعه /  
تعداد کل نقص های پیدا شده)  $\times 100\%$

## ۴. تحویل به موقع

### On-Time Delivery

این معیار نشان دهنده درصد پروژه ها یا ویژگی های تحویل شده در بازه زمانی برنامه ریزی شده است. تحویل به موقع مستمر نشان دهنده مدیریت اثربخش پروژه و توانایی رعایت ضرب الاجل ها است.

تحویل به موقع = (تعداد پروژه ها یا ویژگی های تحویل شده به موقع / تعداد کل پروژه ها یا ویژگی های برنامه ریزی شده)  $\times 100\%$



## ۵. رضایت کارکنان

### Employee Satisfaction

این KPI بیانگر روحیه، مشارکت و رضایت کلی اعضای تیم مهندسی است. از نظرسنجی ها یا جلسات بازخورد می توان برای ارزیابی عواملی مانند حجم کاری، فرصت های توسعه شغلی و فرهنگ تیم استفاده کرد.

رضایت کارکنان = (میانگین امتیاز رضایت کارکنان از نظرسنجی) (یا) (درصد پاسخ های مثبت در بازخورد کارکنان)

## ۶. رهبری فنی

### Technical Leadership

این KPI توانایی مدیر مهندسی را برای ارائه راهنمایی فنی و هدایت به تیم خود و تخصص در حل مسئله ارزیابی می کند. در این شاخص عواملی مانند بررسی کد، ابتکارات به اشتراک گذاری دانش و پرورش فرهنگ یادگیری در نظر می شود.

این یک ارزیابی بر اساس مشاهدات، بازخورد افراد هم‌رده یا خود ارزیابی توسط مدیر مهندسی است.

## ۷. اثربخشی ارتباط

### Communication Effectiveness

این معیار نشان دهنده توانایی مدیر مهندسی برای برقراری ارتباط واضح، مختصر و شفاف با اعضای تیم، سهامداران و سایر بخش ها است. ارتباط موثر برای همسویی پروژه، به اشتراک گذاری اطلاعات و مدیریت انتظارات بسیار مهم است.

این یک ارزیابی بر اساس مشاهدات، بازخورد افراد هم‌رده یا خود ارزیابی توسط مدیر مهندسی است.

## ۸. مدیریت بودجه

### Budget Management

این KPI نشان دهنده توانایی مدیر مهندسی برای مدیریت موثر بودجه تیم، تخصیص کارآمد منابع برای دستیابی به اهداف پروژه و در عین حال ماندن در محدودیت های بودجه است.

مدیریت بودجه = (کل بودجه خرج شده / کل بودجه تخصیص یافته)

## ۹. نوآوری و بهبود مستمر

# Innovation & Continuous Improvement

این معیار نشان دهنده توانایی تیم برای نوآوری، کشف فناوری‌های جدید و بهبود مستمر فرآیندهای توسعه تحت رهبری مدیر مهندسی است.

این یک ارزیابی بر اساس عواملی مانند شرکت در هکاتون‌ها، پذیرش فناوری‌های جدید یا اجرای طرح‌های بهبود فرآیند است.

## ۱۰. همسویی با اهداف تجاری

### Alignment with Business Goals

این KPI منعکس کننده میزان هماهنگی کار تیم مهندسی با اهداف کلی کسب و کار و اهداف استراتژیک شرکت است. مدیر مهندسی در حصول اطمینان از مشارکت پروژه های تیم در موفقیت شرکت نقش ایفا می کند.

این یک ارزیابی بر اساس عواملی مانند تأثیر کار تیم مهندسی بر معیارهای کلیدی کسب و کار یا همسویی با نقشه راه شرکت است.

تهیه شده در ریرا



# ممنون از توجه شما