

# شاخص‌های مهندس تضمین کیفیت

برخی از شاخص‌های عملکردی و کاربردی برای تیم شما



# KPI چیست؟



- شاخص‌های کلیدی عملکردی یا همان Key Performance Indicators، در واقع متریک‌ها و معیارهای اندازه‌گیری هستند، که به ما در تعیین درستی انجام کارها و فعالیت‌هایمان کمک می‌کنند.

- ما با استفاده از KPIها، قرار است تا بدانیم در چه وضعیتی هستیم و با اندازه‌گیری این پارامترها، می‌توانیم بگوییم که در راه رسیدن به اهدافمان چگونه عمل می‌کنیم.



## شاخص‌های اصلی

نرخ تشخیص عیب  
Defect Detection Rate

۱

اثربخشی مورد آزمایش  
Test Case Effectiveness

۲

پوشش تست  
Test Coverage

۳

کارایی اجرای تست  
Test Execution Efficiency

۴

زمان چرخه تست  
Test Cycle Turnaround Time

۵

نرخ نشت نقص  
Defect Leakage Rate

۶

اثربخشی اتوماسیون تست  
Test Automation Effectiveness

۷

کارایی مدیریت محیط تست  
Test Environment Management Efficiency

۸



## شاخص‌های اصلی

اشتراک دانش و همکاری  
Knowledge Sharing and Collaboration

۹

تمرکز بر مشتری  
Customer Focus

۱۰

# ۱. نرخ تشخیص عیب

## Defect Detection Rate

این KPI توانایی مهندس QA را برای شناسایی عیوب در طول فرآیند آزمایش اندازه گیری می کند. نرخ بالا نشان دهنده آزمایش مؤثر و نگاه دقیق به مسائل کیفیت است.

نرخ تشخیص عیب = (تعداد عیوب یافت شده توسط

QA / تعداد کل نقص)  $\times 100\%$

## ۲. اثربخشی مورد آزمایش

### Test Case Effectiveness

این KPI کیفیت موارد آزمایش را با اندازه‌گیری توانایی آنها در کشف عیوب ارزیابی می‌کند.

اثربخشی مورد آزمایش = (تعداد عیوب پیدا شده از طریق موارد آزمایش / تعداد کل آزمایش ها)  $\times 100\%$

## ۳. پوشش تست

### Test Coverage

این KPI میزان پوشش موارد آزمایشی مهندس QA را ارزیابی می کند که عملکردهای برنامه را پوشش می دهد. پوشش تست بالا تست کامل را تضمین می کند.

پوشش تست = (تعداد موارد آزمایشی / تعداد کل ویژگی‌های برنامه) × ۱۰۰٪

## ۴. کارایی اجرای تست

### Test Execution Efficiency

این KPI توانایی مهندس QA را برای اجرای موارد تست در یک بازه زمانی مشخص اندازه گیری می کند. نرخ بهره وری بالا نشان دهنده برنامه ریزی و اجرای آزمون موثر است.

کارایی اجرای تست = (تعداد موارد آزمایشی اجرا شده /  
کل زمان اجرای آزمون)



## ۵. زمان چرخه تست

### Test Cycle Turnaround Time

این KPI زمان صرف شده برای تکمیل یک چرخه تست را اندازه گیری می کند. مدت زمان کوتاه تر نشان دهنده برنامه ریزی و اجرای آزمون کارآمد است.

کل زمان صرف شده برای یک چرخه آزمایش

## ۶. نرخ نشت نقص

### Defect Leakage Rate

این KPI تعداد عیوبی را که در تولید شناسایی می شوند اندازه گیری می کند. نرخ پایین نشان دهنده آزمایش موثر و پیشگیری از نقص است.

$$\text{نرخ نشت نقص} = (\text{تعداد عیوب یافت شده در تولید} / \text{تعداد کل عیوب}) \times 100\%$$

## ۷. اثربخشی اتوماسیون تست

### Test Automation Effectiveness

کارایی کلی، دقت و ارزش تولید شده توسط فرآیندهای تست خودکار در چرخه عمر توسعه نرم افزار را اندازه گیری می کند. این شاخص ارزیابی می کند که چگونه اتوماسیون به بهبود کیفیت نرم افزار، کاهش زمان تست و افزایش پوشش تست کمک می کند.

اثربخشی اتوماسیون تست = (تعداد موارد تست خودکار / تعداد کل موارد آزمایش) × ۱۰۰٪

## ۸. کارایی مدیریت محیط تست

### Test Environment Management Efficiency

این KPI توانایی مهندس QA را در مدیریت و حفظ محیط‌های آزمایشی اندازه‌گیری می‌کند. این شاخص نشان دهنده کارایی آنها در حصول اطمینان از در دسترس بودن و پایدار بودن محیط‌های تست برای آزمایش است.

کارایی مدیریت محیط تست = (آپ تایم محیط آزمایش /  
کل زمان محیط آزمایش)  $\times 100\%$

## ۹. اشتراک دانش و همکاری

### Knowledge Sharing and Collaboration

این KPI سهم مهندس QA را در به اشتراک گذاری دانش در تیم ارزیابی می کند. این شاخص نشان دهنده توانایی آنها برای همکاری با توسعه دهندگان و سایر ذی نفعان است.

ارزیابی بر اساس بررسی افراد هم‌رده، شرکت در جلسات اشتراک دانش و فعالیت‌های مربیگری

## ۱۰. تمرکز بر مشتری

### Customer Focus

این KPI درک مهندس QA از نیازهای مشتری و توانایی آنها برای آزمایش از دیدگاه مشتری را اندازه گیری می کند. این شاخص نشان دهنده توانایی آنها در شناسایی مشکلات بالقوه در قابلیت استفاده است.

ارزیابی بر اساس بازخورد کاربر، گزارش اشکالات و مشارکت در فعالیتهای مواجهه با مشتری.

تهیه شده در ریرا



# ممنون از توجه شما